

Ford vence cinco estrelas 2018

A Ford vence o prémio [Cinco Estrelas](#) 2018, a quarta edição desta iniciativa que visa distinguir o que de melhor existe no mercado ao nível de produtos e serviços. Na categoria Marca Automóvel, num total de 10 marcas avaliadas, a Ford registou uma satisfação global de 73,6% num universo de 2.300 consumidores envolvidos. O estudo, desenvolvido em três fases – comité de avaliação, testes de experimentação e avaliação massificada - revela o reconhecimento obtido junto dos consumidores, que analisaram os principais critérios que influenciam as suas decisões de compra. Os testes, são conduzidos por entidades especializadas em estudos de mercado, desenvolvendo-os segundo a metodologia SPICI, mediante as necessidades específicas de cada categoria de consumo a concurso. A marca Ford destacou-se na relação preço-qualidade e na intenção de recomendação entre as 10 marcas avaliadas nesta edição dos prémios Cinco Estrelas.